



Allmänna villkor

Köp och användande av Nobinas digitala
bussbiljett **Nobina-biljetten**

Eventtrafik

Innehåll

1.	Tillämplighet.....	3
2.	Definitioner	4
3.	Allmänna villkor för resa	5
4.	Biljetter.....	6
5.	Din resa.....	9
6.	Reklamation.....	10
7.	Immateriella rättigheter	11
8.	Force Majeure.....	12
9.	Behandling av personuppgifter.....	13
10.	Ändringar, överlåtelse m.m.....	14
11.	Övrigt	15
12.	Tvister och tillämplig lag.....	16

1. Tillämplighet

- 1.1.** Dessa allmänna villkor ("Villkoren") är tillämpliga då Nobina Sverige AB (org.nr 556057-0128) tillhandahåller Resor (såsom definierat nedan) till personer ("Resenär") i Sverige där Resenär reser med Biljett (såsom definierat nedan). Villkoren är inte tillämpliga vid köp av eventuella andra biljetter som köps och används för anslutande resor, där färdbeviset ej utgörs av Biljett (såsom definierat nedan).
- 1.2.** Resa utförs i enlighet med tvingande lagstiftning och förordningar, samt enligt:
- i det enskilda fallet avtalade villkor, och
 - dessa Villkor

Vid avvikelse mellan ovan angivna bestämmelser ska de ha företrädesrätt i ovan angiven ordning.

- 1.3.** Genom att köpa en Biljett på Webbplatsen godkänner och accepterar Resenär dessa Villkor.
- 1.4.** Person under 18 år får inte köpa Biljett eller resa utan vuxet sällskap. Se under punkt 4.2.2.1. gällande köp av Biljett för person under 18 år.

2. Definitioner

2.1. I dessa Villkor och i samband med Resa ska följande ord och uttryck, inklusive böjningar, ha den innebörd som anges nedan:

- "Avgång" avser den tidpunkt som Buss ska lämna avgångshållplatsen.
- "Ankomst" avser den tidpunkt som Buss ska ankomma till ankomsthållplatsen.
- "Biljett" avser de biljetter och taxor som vid var tid finns tillgängliga för köp på Webbplatsen.
- "Biljettpris" avser det pris Resenär betalar för respektive Biljett.
- "Buss" avser av Nobina insatt buss eller motsvarande fordon ämnat för persontransport (inklusive ersättningsfordon) för utförande av Resa.
- "Nobina" Nobina Sverige AB org.nr 556057-0128. "Part" och "Parter" avser Nobina och/eller Resenär.
- "Resa" avser den resa med Buss som Nobina tillhandahåller i egen regi för att transportera Resenär och där Resenär inköpt Biljett.
- "Resenär" avser den som köper Biljett och/eller reser med Nobina inom ramen för Resa.
- "Biljettkontroll" avser validering och/eller kontroll av Biljett.
- "Webbplatsen" avser (www.nobina-biljetten.se)
- "Försäljningsställe" avser Webbplatsen.

Definitioner kan även finnas på andra ställen i dessa Villkor.

3. Allmänna villkor för resa

3.1. Generellt

- 3.1.1. Nobina tillhandahåller Resor med Buss. Rätt att utnyttja Resa möjliggörs genom att lösa Biljett på Webbplatsen.
- 3.1.2. Endast Biljett köpt av Nobina är giltig för Resa.
- 3.1.3. Nobina erbjuder Resenär en icke-exklusiv rätt att köpa Biljett till Resa med Nobinas Bussar i enlighet med dessa Villkor. Rätten att köpa Biljett och Resa med Nobina gäller så länge Resenär fullgör sina skyldigheter enligt dessa Villkor.

3.2. Nobinas skyldigheter

- 3.2.1. Nobina ska fullgöra sina skyldigheter enligt vad som framgår av dessa Villkor.
- 3.2.2. Nobina ska på utgiven tid och plats utföra Resa. Nobina ska i mån av plats ge Resenär med giltig Biljett rätt att resa med Nobinas Buss i enlighet med de uppgifter som framgår av Biljett. Resenär har rätt att ångra sitt köp av Biljett om samtliga nedan villkor uppfylls:
- a) Biljett medger ångerrätt,
 - b) Biljett är inte helt eller delvis nyttjad, och
 - c) Biljetts giltighetstid har inte gått ut.
- Det framgår vid köptillfället i anslutning till Biljett huruvida aktuell Biljett har ångerrätt eller ej.

3.3. Resenärs skyldigheter

- 3.3.1. Resenär ska fullgöra sina skyldigheter enligt vad som framgår av dessa Villkor.

4. Biljetter

4.1. Biljetter och dess giltighet

- 4.1.1. Resenär kan köpa de Biljetter som vid var tid finns tillgängliga på Webbplatsen. Biljett är giltig för den Resa Biljett avser och under den tid från köptillfället som anges när Resenär köper Biljett.
- 4.1.2. Särskilda villkor för Biljett som vid var tid finns tillgänglig för köp anges på Webbplatsen.
- 4.1.3. Köpt Biljett får inte överlåtas. Biljett måste användas på samma mobila enhet den köptes ifrån. Detta gäller också när köp av Biljett ångras enligt rätten att ångra köpet (4.5.1.).

4.2. Köp av Biljett

- 4.2.1. Resenärs åtagande och ansvar
- 4.2.1.1. Köp och användande av Biljett kräver att Resenär har
- möjlighet att betala Biljett enligt något av de vid var tid gällande acceptabla betalningssätten som anges på Webbplatsen.
 - tillgång till en mobil enhet som kan ta emot sms, skicka och ta emot datatrafik (4G), har en webbläsare, samt har en skärm som kan visa en skanningsbar så kallad QR-kod.
- 4.2.1.2. Resenär ansvarar för att denne tillgodogör sig information om köpt Biljett och att denna är korrekt för vald Resa. Resenär ska därför kontrollera uppgifterna innan Resenär genomför köpet.
- 4.2.1.3. Resenär kan köpa flera Biljetter i samma order, antingen för att nyttja själv för olika Resor enligt Biljett, eller för annan Resenärs räkning för samma Resa.
- 4.2.1.4. Resenär som köper Biljett för annan Resenärs räkning ansvarar för att köpet är korrekt och för att kunna uppvisa giltig Biljett för den andra Resenären vid Biljettkontroll.
- 4.2.2. Personer under 18 år
- 4.2.2.1. Personer under 18 år får inte köpa Biljett men är välkomna att Resa på egen Biljett i vuxet sällskap. Den vuxne ansvarar då för att personen under 18 år har giltig Biljett.
- 4.2.3. Pris
- 4.2.3.1. Vid var tid gällande pris för Biljett anges på Webbplatsen samt innan Resenär slutför ett köp. Alla priser och avgifter anges inklusive moms.
- 4.2.3.2. Nobina förbehåller sig rätten att ändra priser och avgifter. Väsentliga ändringar kommer att träda i kraft tidigast 30 dagar efter det att Nobina tillhandahållit information om ändringen på Webbplatsen.

4.2.4. Biljettleverans

- 4.2.4.1. Biljett köpt på Webbplatsen levereras direkt i webbläsaren när Resenär har erlagt betalning för aktuell Biljett. Resenär kan närsomhelst, när Resenär har tillgång till Internet samt den mobila enhet som användes vid köpet och som kan ta emot sms till det mobilnummer som användes vid köp av Biljett, nå sina Biljetter och sin köphistorik under Mina sidor på Webbplatsen.

4.3. Betalningsvillkor m.m.

- 4.3.1. Betalning sker genom något av de betalningsmedel som Nobina vid var tid accepterar. Sådana betalningsmetoder framgår vid köp på Webbplatsen och Resenär väljer och godkänner betalningsmetod i samband med att ett köp påbörjas. Nobina accepterar aldrig betalning med sedlar och mynt. För information om övriga betalningsvillkor för respektive betalningsmetod hänvisas till relevant betaltjänstleverantör (PSP).
- 4.3.2. Pris för Biljett debiteras i enlighet med av Resenär vald betalningsmetod mot leverans av Biljetten.

4.4. Biljett under Resa

- 4.4.1. Grundregeln är att Resenär ska ha en giltig aktiverad Biljett innan Resenär stiger ombord på Bussen eller träder in i en av Nobina upprättad Biljettzon. Enda undantaget till denna regel är om Nobina-representant uppmanar Resenär att stiga ombord på Bussen eller träda in i en Biljettzon utan Biljett. Resenär ska i detta fall snarast tillfälle ges köpa och aktivera Biljett, samt under alla omständigheter beakta villkoren under 4.4.3.
- 4.4.2. Nobina har rätt att närsomhelst utföra Biljettkontroll. Resenär är skyldig att ha giltig aktiverad Biljett när Biljettkontroll sker. Förfarandet kan skilja sig åt mellan olika typer av Resor och från fall till fall, och kan exempelvis ske
- vid ombordstigning på Bussen,
 - vid avstigning från Bussen,
 - varsomhelst under Resans genomförande,
 - vid in- eller utpassage till men även inom av Nobina upprättade Biljettzoner före eller efter Resan.
- Resenär som innehar Biljett för en eller flera andra Resenärer är skyldig att vid Biljettkontroll kunna redovisa giltig aktiverad Biljett för varje medresenär.
- 4.4.3. Resenär utan Biljett ska vid Biljettkontroll omedelbart och under överinseende av Nobina-representant kunna köpa och aktivera Biljett. Resenär ska alltså aldrig påbörja Resa eller i övrigt vistas på Bussar eller inom av Nobina upprättade Biljettzoner om Resenär saknar förutsättningar att köpa Biljett enligt 4.2.1.1.
- 4.4.4. Resenär som saknar giltig aktiverad Biljett och saknar möjlighet eller vilja att köpa Biljett på anmodan av Nobina-representant kan bli avvisad. Avvisning kan exempelvis ske enligt följande:
- Ombord på Buss kan Resenär tvingas stiga av snarast tillfälle ges till en trafiksäker avstigning.
 - I en Biljettzon kan Resenär ombes att lämna Biljettzon eller åtminstone inte beredas möjlighet att stiga ombord på Buss.

4.5. Ångerrätt

- 4.5.1. Köp av Biljett medför ej automatisk ångerrätt. Köp av Biljett kan i förekommande fall ångras om samtliga nedan villkor uppfylls:
- Biljett medger ångerrätt. Detta framgår av information tillgänglig när Biljett köps på Webbplatsen, och
 - Biljetts sista giltighetstid har ej passerats, och
 - Biljett har ej aktiverats.

4.6. Övrigt

- 4.6.1. Nobina reserverar sig för slutförsäljning och/eller tekniska problem som innebär att köp av Biljett inte kan tillhandahållas Resenär.

5. Din resa

5.1. Restid och resegaranti

- 5.1.1. Resenär ska planera sin Resa så att Resenär är på plats på Resans destination i god tid före eventuella anslutande resor eller andra evenemang för att ha höjd för oplanerade händelser. Exempel på oplanerade händelser som kan göra Ankomst senare än utsatt kan, förutom Force Majeure enligt 8.1, exempelvis vara
- fullsatt avgång.
 - trafikolycka och/eller polisinsats.
 - hårt väder.
- 5.1.2. Köpt Biljett ger garanti till att Resenär kommer fram till Resans destination. Köpt Biljett garanterar varken rätt till en specifik sittplats eller till Resa med en specifik Buss. Om Biljett medger ångerrätt enligt 4.5.1 har Resenär rätt att ångra sitt köp och därmed få tillbaka hela beloppet för Biljett.
- 5.1.3. Resenär kan aldrig på eget initiativ själv ombesörja ersättningstransport och sedan rikta krav på ekonomisk kompensation härför gentemot Nobina. Bussens förare har aldrig befogenhet att godkänna ersättningstransport.
- 5.1.4. Nobina ger inga andra garantier än enligt punkt 5.1.2. Missade anslutningar, upplevelser eller liknande med anledning av förseningar eller andra hinder, och kostnader relaterade till detta, ersätts därmed inte.

5.2. Tillgänglighet

- 5.2.1. Nobina strävar efter att alla ska kunna resa med oss. Därför kör vi i största möjliga utsträckning Bussar utrustade med erforderliga hjälpmedel, exempelvis ramp. Alla, oavsett funktionsvariation, är välkomna att köpa Biljett till Resa med oss, men Bussens förare eller annan Nobina-representant kan med hänsyn till arbetsmiljömässiga regler inte bistå med lyft av personer eller exempelvis permobiler och liknande tyngre hjälpmedel.

5.3. Bagage

- 5.3.1. Resenär får ha med sig bagage som ryms inom Resenärs sittplats, inklusive under sätet framför och/eller, i förekommande fall, bagageutrymme ovanför sittplatsen. Bagage får ej påverka annan Resenärs Resa.
- 5.3.2. Skadat bagage ersätts inte av Nobina då det anses ska vara under uppsikt av Resenär under hela Resan.

5.4. Avvisning

- 5.4.1. En Resenär kan hindras från att resa med Nobina och/eller avvisas och har inte rätt till återbetalning av Biljett om Resenären:
- uppträder berusad eller på annat vis stör ordningen,
 - äventyrar sin egen, andras eller fordonets säkerhet,
 - inte rättar sig efter förares eller annan personals tillsägelser eller instruktioner,
 - inte kan uppvisa en giltig Biljett vid kontroll,
 - i övrigt inte följer Villkoren.

6. Reklamation

- 6.1.** Resenär ska skriftligen reklamera felaktig Resa enligt Biljett eller felaktig debitering av Biljett till Nobina utan dröjsmål och senast inom tre (3) månader från det att aktuell Biljett köptes. Reklamationen ska tydligt ange felets slag samt Biljetts ordernummer och/eller det mobilnummer som användes vid köpet. Resenär ska i skälig utsträckning vara Nobina behjälplig vid eventuell utredning till följd av reklamation.
- 6.2.** Reklamationer gällande Biljett sker till customer@nobina.se

7. Immateriella rättigheter

- 7.1. All upphovsrätt och andra immateriella rättigheter (inklusive varumärkesrätt och patent) hänförliga till Nobina innehas av Nobina. Resenär har därför inte rätt att i kommersiellt eller redaktionellt syfte använda hela eller delar av Nobina-biljetten och dess innehåll, fotografier med eller avbildningar från Nobina-biljetten, samt ej heller Nobinas varumärke eller andra immateriella rättigheter utan Nobinas skriftliga godkännande.

8. Force Majeure

- 8.1. Nobina ska inte ansvara, eller vara ersättningskyldig, för någon brist eller försening avseende Nobinas åtaganden enligt Villkoren om bristen eller förseningen beror på omständighet utom Nobinas kontroll. Exempel på omständighet utom Nobinas kontroll är eldsvåda, översvämning eller annan naturkatastrof, krigshändelse, terroristattack, strejk, avbrott, störning eller dröjsmål i telefon-, Internet- eller annan kommunikationsförbindelse, avbrott i allmänna kommunikationsmedel, olycka, explosion, oroligheter, lagbud eller myndighetsåtgärd.

9. Behandling av personuppgifter

- 9.1.** Nobina sparar inga personuppgifter hänförliga till Biljett utöver Resenärens mobiltelefonnummer, IP-adressen som köpet görs ifrån samt nödvändiga s.k. cookies för att webbapplikationen ska fungera på bästa sätt.
- Mobiltelefonnumret används endast för att koppla mot ordernumret som skapas vid köpet av Biljett, i syfte att erbjuda möjlighet att logga in på Mina Sidor.
 - IP-adressen identifieras för att förhindra medvetet felaktigt användande av tjänsten.
 - Cookies sparas om Resenär godkänner detta och har som enda syfte att säkerställa tjänstens funktion. Vilka cookies som tjänsten använder framgår på Webbplatsen.

Vid inloggning får Resenär en engångskod via sms. Mobiltelefonnumret kan inte kopplas till Resenär inom Nobinas system eller av Nobina upphandlade externa tjänster.

- 9.2.** Nobina sparar Resenärs uppgifter kring köp av Biljett i 90 dagar efter Biljetts sista giltighetstid. Detta för att möjliggöra för Resenär att dels kunna se och följa upp sina köp och därtill hörande kvitton, samt för att inom den stipulerade tiden enligt 6.1 kunna reklamera Biljett. När tiden löpt ut raderas samtlig information relaterad till köpet av Biljett.

- 9.3.** Resenärs uppgifter relaterade till betalning av Biljett hanteras av vid var tid gällande betaltjänstleverantör (PSP).

- 9.4.** Personuppgifter behandlas i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning samt i enlighet med Nobinas integritetspolicy. Resenär kan läsa mer om hur vi behandlar personuppgifter på Nobinas hemsida.

- 9.5.** Om Resenär har frågor rörande hur Nobina behandlar personuppgifter, eller vill ha upplysning om och kontaktuppgifter till personuppgiftsansvariga inom Nobina-koncernen, är Resenär välkommen att kontakta Nobina Dataskyddsombud via växeln eller via post till:
Nobina AB, Armégatan 38, Box 6071, 171 06 Solna
Telefon: +46 (0)8-410 650 00
E-post dpo@nobina.com

10. Ändringar, överlåtelse m.m

- 10.1. Vid var tid gällande Villkor finns tillgängliga på Webbplatsen.
- 10.2. Nobina förbehåller sig rätten att ändra dessa Villkor. I sådant fall ska Nobina göra den nya versionen av Villkoren tillgänglig.
- 10.3. Nobina har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Villkoren utan Resenärs medgivande. Vidare har Nobina rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet av sina skyldigheter enligt Villkoren.
- 10.4. Resenär har inte rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Villkoren utan Nobinas skriftliga medgivande.

11. Övrigt

- 11.1. Villkoren utgör Parternas fullständiga reglering av de frågor som Villkoren berör.
- 11.2. Parterna är överens om att om någon bestämmelse i Villkoren skulle befinnas ogiltig eller icke verkställbar ska bestämmelsen och övriga villkor i Villkoren gälla i tillåten utsträckning.

12. Tvister och tillämplig lag

- 12.1.** Svensk lag ska tillämpas på dessa Villkor.
- 12.2.** Tvist i anledning av dessa Villkor ska i första hand försöka lösas genom frivillig överenskommelse mellan Parterna. Om Parterna inte kan nå en överenskommelse kan tvisten, på Resenärs begäran, prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Tvist kan också prövas av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.
ARN:s webbplats: www.arn.se
ARN:s postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm
- 12.3.** Resenär kan använda sig av EU-kommissionens onlineplattform för att skicka in sitt klagomål till ARN.